

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení:

Aktuální doručovací adresa:

Telefonní kontakt a email:

Informace týkající se zboží:

Datum nákupu:

Název zboží/kód zboží:

Číslo objednávky/faktury:

Popis důvodu reklamace:

*Co nejpodrobněji specifikujte závadu zboží. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces reklamace. Reklamace bude posouzená do 30 dní od podání. O výsledcích řešení Vás budeme informovat emailem.

.....
.....
.....
.....
.....

Navrhovaný způsob řešení:

*Reklamované zboží zašlete na adresu:

Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praha 186 00, ČR.

Při zasílání zboží prosíme zboží zabalit do vhodného obalu, tak aby nedošlo k poškození nebo zničení. Je nutné přiložit fakturu (popř. kopii faktury). Zaškrtněte jednu z možností.

- 1) odstranění vady – oprava,
- 2) výměna zboží do 30 dnů,
*V případě výměny uveďte jaký nový produkt si přejete odeslat.
- 3) odstoupení od smlouvy v zákonní lhůtě 14 pracovních dnů.
* V případě vrácení kupní částky musí být zboží v původním obale, nepoškozené, nepoužité!

Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet.

Číslo účtu:

*Vrácení peněz na účet je možné jedině bankovním převodem na účet. Prosím o vyplnění čísla účtu a zaškrtnutí souhlasu. Pro mezinárodní převod prosím uveďte číslo účtu ve formátu IBAN (vč. SR).

.....

Datum a podpis zákazníka